

MAGAZINE

Mayo - julio 2010

AUTOCLUB

Lo último en cuidado, accesorios y mantenimiento



::Producto::

Balatas DuraStop®



::Lo Nuevo::

Manos libres PARROT



::Noticias::

Gran Kermés PASCAR



::Frenado Seguro::

Sistema de frenos

ACDelco



Parts



Accesorios



Partes de Colisión



Servicio

ACDelco® La garantía de los expertos

PLUMAS LIMPIAPARABRISAS FLAT / PLANAS

Innovadora y multifuncional hoja plana

NUEVO

acdelco.com.mx



Diseño de alerón aerodinámico para minimizar el impacto del viento.

/ Adherencia uniforme =
mayor seguridad.

/ Diseño aerodinámico =
mejor desempeño.

/ Avanzada tecnología =
mayor durabilidad.

/ Adaptadores universales =
cobertura del 100% del parque vehicular.

MEDIDAS DISPONIBLES

16" 17" 18" 19" 20" 21" 22" 24" 26"

CONTENIDO

:: PRODUCTO ::



2

:: LO NUEVO ::



6

:: AUTOMÓVIL ::



8

:: SERVICIO ::



12

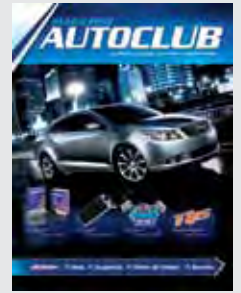
:: NOTICIAS ::



14

PORTADA 02

La guía para el cuidado del vehículo.



EDITORIAL

Bienvenido a esta nueva edición del Magazine Autoclub GM, la publicación con lo último en cuidado, accesorios y mantenimiento para tu vehículo.

En este número, además de presentarte los productos que te ayudarán a conservar tu GM en perfecto estado, te hemos preparado una serie de interesantes artículos en los que podrás conocer:

La línea de Balatas DuraStop® de ACDelco, diseñadas para ofrecerte un frenado potente y seguro en cualquier condición.

El nuevo minikit manos libres Parrot Slim, tan completo y versátil que ¡también puedes usarlo en tu hogar u oficina!

La importancia de cuidar los sistemas de frenos y limpieza del parabrisas de tu auto.

También encontrarás un reportaje especial con motivo de la Gran Kermés GM Parts-ACDelco, que en esta edición tuvo como evento estelar la Nascar Corona Series y la presentación de la Escudería ACDelco.

Disfruta este número y recuerda compartirlo.

Publicación responsabilidad de GM Posventa

Director de GM Posventa: Iván O. Garrido Medina

Responsables de Información: Mercadotecnia de GM Posventa

Coordinación Editorial: Publicidad GM Posventa

Imagen y Diseño Gráfico: Pauta Creativa®

Prohibida su reproducción total o parcial sin autorización de GM Posventa

Contáctanos a: comunicacion.posventagmm@gm.com

"Las imágenes que aparecen en esta revista son meramente ilustrativas".

ACDelco®

Autopartes

Más información de accesorios,
autopartes y servicio en:
gmparts.com.mx
acdelco.com.mx



¡GARANTÍA DE FRENADO SEGURO!



ACDelco®

DuraStop®

La seguridad es uno de los compromisos esenciales que ACDelco tiene en cada uno de los productos que desarrolla y, con mayor razón, si se trata del sistema de frenos de los vehículos.

CARACTERÍSTICAS QUE MARCAN LA DIFERENCIA



Con el propósito de garantizar la vida útil de tu vehículo y gracias a nuestra experiencia de más de 100 años en la industria automotriz, hemos desarrollado la línea de balatas para frenos de disco ACDelco DuraStop®; convirtiéndose en la alternativa perfecta por su costo-beneficio, al requerir sustituir estos componentes en tu vehículo.

Las balatas son los elementos vitales para detener tu vehículo, por lo que su mantenimiento siempre debe ser preventivo y se convierte en una actividad a la que le debes poner especial atención; debido a que cualquier falla puede causar un accidente que derive en serios daños a tu automóvil e inclusive a tu persona o más grave aún, a tu familia.

Nuestra recomendación es que al menos una vez al año o cada 10,000 km solicites a tu asesor de servicio una revisión completa del sistema de frenos de tu vehículo, quien determinará el estatus del sistema.

Al recibir la noticia de que debes de realizar el cambio de balatas en tu vehículo, ahora puedes escoger entre las balatas de equipo original o las Balatas ACDelco DuraStop®.

Las Balatas ACDelco DuraStop® son una excelente opción debido a que están fabricadas con la ingeniería y tecnología de punta para ofrecer un desempeño y confort equiparable a las de equipo original.

Los materiales que se utilizan en su elaboración ayudan a absorber altas temperaturas, gracias a que tienen un coeficiente de fricción que permite resistir temperaturas entre 350° y 450°C; ayudando a disipar el calor e incrementar el poder de frenado.

Por otro lado, cuentan con láminas antirruido, ranuras y chaflanes que ayudan a reducir la vibración producida por la fricción, lo que te brindará un frenado más silencioso.

Es importante informarte que ACDelco te ofrece dos opciones de balatas para frenos de disco, la línea DuraStop® Cerámica y la línea DuraStop® Semimetálica.



La **línea Dorada DuraStop® Cerámica** es la línea Premium de balatas para frenos de disco con formulaciones de fricción a partir de fibras cerámicas; las cuales son la mejor opción contra el ruido y el polvo. Esta línea está dirigida especialmente para autos y camionetas medianos como Malibu, Captiva, Acadia, Suburban, entre otros.



Por su parte, las balatas de la **línea Roja DuraStop® Semimetálica** están fabricadas con formulaciones de fricción semimetálicas que ofrecen un funcionamiento de alto desempeño, garantizándote seguridad y protección. Esta línea está dirigida para autos compactos como Aveo, Chevy, Corsa, Optra y para camionetas Pick up como Tornado, Silverado, entre otras.



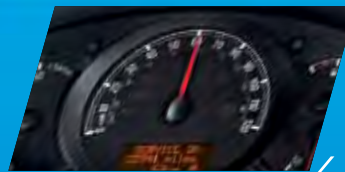
¡Ponlas a prueba y experimenta el control de frenado ACDelco DuraStop®!
Pregunta a tu asesor de servicio o en el área de refacciones la disponibilidad de cada una de las líneas de acuerdo a tu vehículo.



TIPS

DE MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE FRENOS

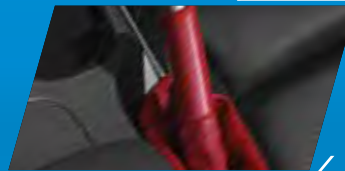
» Una vez al año, o cada 10,000 km, realiza una revisión completa del sistema de frenos.



» En la revisión solicita la verificación del estado del cilindro maestro de frenos, así como del cilindro actuador de cada rueda; es muy importante que ninguno presente fugas de líquido.



» Requiere también una comprobación del funcionamiento del freno de estacionamiento.



» De igual forma, es necesaria la verificación del desgaste de las pastillas, los tambores y los discos; así como la presión del sistema.



» Con respecto al líquido de frenos, pide la verificación de los niveles, los cuales deben cumplir los estándares especificados por el fabricante. Se recomienda su sustitución cada 2 años.



» Es importante reemplazar la "liga" del caliper cada 2 cambios de pastillas delanteras; es decir, al tercer cambio. Con esto evitarás problemas de rechinido, temperatura y desgaste prematuro.



Recuerda que un sistema de frenos en mal estado causará un aumento de la distancia de frenado y restará seguridad en la conducción de tu vehículo.



- » En México, los accidentes de tránsito son la primera causa de mortalidad de jóvenes entre 15 y 29 años.
- » Cada año, alrededor de dos millones de adolescentes sufren lesiones por accidentes de tránsito.
- » En México, los accidentes de tránsito son el problema de salud que requiere más días de atención hospitalaria por paciente: 5.2 días.
- » Un paso importante en la prevención de accidentes es el mantenimiento que le brindes a tu vehículo.

Manos Libres Parrot Minikit Slim

por GM Accesorios

- Maneja seguro, siempre las manos al volante
- Ligero y elegante
- Diseño minimalista y ultracompacto

Gracias a su discreto tamaño, podrás usarlo no sólo en el coche, también en la oficina o tu casa. Posee una interfaz muy intuitiva que conecta automáticamente el dispositivo Bluetooth de tu teléfono tan pronto se encuentre a su alcance. En la visera de tu coche o en tu escritorio, se adapta a todos los entornos y cabe en un bolsillo.

Reconoce todas las voces

¿Quieres llamar a uno de los contactos de tu agenda? Pronuncia su nombre y el Parrot Minikit Slim lo reconocerá sin aprendizaje previo y efectuará la llamada.

Y si este contacto tiene asociados varios números, puedes elegir vocalmente el número al que quieras llamar enunciándolo: móvil, trabajo, casa, etcétera.

También puedes registrar una etiqueta vocal (acceso directo) para uno de tus contactos para acceder a él de forma más rápida.

Tus contactos en cualquier momento

Una vez enlazado, el Parrot Minikit Slim sincroniza automáticamente tu agenda de direcciones con la de tu teléfono.

Las actualizaciones de la agenda del Parrot Minikit Slim se realizan con total transparencia en cada conexión.

Se puede acceder a la agenda de direcciones en cualquier momento gracias a la síntesis vocal de los nombres (función Text to speech).

Práctico e indispensable.

Excepcional calidad de audio

Calidad de audio basado en la tecnología de paneles vibrátiles. No más efecto altavoz: el panel situado en la parte superior se enlaza al circuito de audio y vibra para restituir un sonido natural y claro.

El resultado es espectacular: calidad de sonido excepcional, conversaciones de una claridad absoluta y potencia siempre disponible.

El micrófono de alta sensibilidad, particularmente discreto, se integra totalmente en el diseño.

Tecnología inalámbrica

La tecnología inalámbrica Bluetooth permite establecer transmisiones de voz y datos a través de un radio-enlace de corta distancia. Enlaza a una gama amplia de dispositivos electrónicos sin cables suplementarios.

Compatibilidad con teléfonos y dispositivos

Equipos 100% compatibles con Bluetooth y, por lo tanto, con casi la totalidad de los teléfonos móviles, smartphones, y PDAs Bluetooth.



Parrot



Características

técnicas y comerciales

Interfaz:

- Tres botones, uno de ellos giratorio
- 2 LED: verde y rojo

Telefonía:

- Botón verde: descolgar, llamar a un contacto de la agenda, activar el reconocimiento de voz, validar, llamada en espera, modo privado
- Botón rojo: descolgar, encender, apagar, salir de los menús, anular
- Botón giratorio: acceder a los menús, ajustar el volumen, enviar señales DTMF (marcación por tonos)

Bluetooth:

- Bluetooth v2.0 + EDR Perfiles compatibles
- HFP (Hands Free Profile)
- OPP (Object Push Profile)
- PBAP (Phone Book Access Profile)
- Conexión automática por orden de enlace

Audio:

- Full dúplex
- Micrófono omnidireccional integrado
- Audio por panel vibrátil
- Reducción de ruido avanzada Parrot NR3
- Anulación de eco AEC-2
- Menús vocales para todas las listas
- Reconocimiento vocal multilocutor
- Text to speech: síntesis vocal de los nombres de la agenda
- Etiquetas de voz: hasta 150 por teléfono

General:

- Número de contactos: 1,000 por teléfono y 2,500 en total
- Idioma: un idioma por versión
- Enlace: hasta cinco teléfonos
- Batería: Li-Ion, carga en 4 horas máximo
- Autonomía: más de 15 horas en conversación, más de 20 días en espera

Otros perfiles:

- SyncML, Synchro AT, Synchro Nokia
- Alcance: 10 metros
- Enlace: por código PIN '1 2 3 4'
- Actualización: a través del puerto USB

Procesador:

- Parrot P5+ a 208 MHz
- Memoria flash: 256 Mb
- Memoria RAM: 64 Mb

Dimensiones y peso:

- Largo: 110mm
- Ancho: 60mm
- Espesor: 29mm
- Peso: 83g



Accesorios

Buick®



“The New Class of World Class”
ahora en México



Buick LaCrosse

Desde su arribo a nuestro país, en diciembre del año pasado, la marca Buick comenzó a abrir el camino a la nueva generación de vehículos premium GM.

Con un diseño basado en la armonía, y un estilo que combina modernidad y elegancia, los modelos Buick se distinguen por mostrar un exterior esbelto, de líneas definidas y superficies sensuales, coronado por la inconfundible parrilla Buick (en forma de cascada y con el emblema de la marca al centro).

En el interior los detalles exclusivos, como materiales de primera calidad, acabados de lujo, iluminación ambiental, quemacocos panorámico y equipamiento de última generación, se funden para crear un entorno acogedor y silencioso.

Esto último es posible gracias a la exclusiva tecnología Quiet Tuning®, que aísla por completo los ruidos al interior de la cabina para que nada irrumpa esa experiencia de viaje única.

De esta forma, Buick llega a México para cumplir y sobrepasar las expectativas de los clientes más exigentes.

Buick LaCrosse

Buick LaCrosse es un auto en donde el confort y la atención al mínimo detalle se encuentran de una forma excepcional.

Impulsado por un motor V6 de 3.6L, que alcanza los 280 caballos de fuerza y equipado con transmisión automática de seis velocidades (con modo de cambios manuales), así como suspensiones de alto desempeño (delantera McPherson® y trasera independiente), Buick LaCrosse es el nuevo ícono de un sedán potente con marcha muy cómoda.

Como parte de su equipamiento, al exterior destacan: iluminación adaptativa, faros de niebla, rines de aluminio de 18", escape cromado dual y faros traseros con tecnología LED.

En su interior resalta el volante calefactable (con controles de



Buick Enclave

audio y crucero integrados), sistema de encendido del motor por medio de un botón (sin llave de ignición), iluminación ambiental LED en tono azul y sistema de audio CD / MP3 / USB / iPod® con nueve bocinas Harman/Kardon® de alta fidelidad.

En cuestión de seguridad, este sofisticado sedán está dotado con sistemas ABS y monitoreo de presión de llantas, además de bolsas de aire frontales (de dos etapas), laterales y de cortina, que le han valido el galardón "Top Safety Pick", otorgado por el Insurance Institute for Highway Safety por su excelente comportamiento en pruebas de impacto.

Fruto de la colaboración creativa entre diseñadores de Estados Unidos y China, e ingenieros en chasis y carrocería de Alemania, Buick LaCrosse es la estampa del estilo innovador, característica que aunada a su diseño y desempeño, lo han convertido en un fuerte contendiente en el segmento de los sedanes de lujo medianos.

Buick Enclave

El crossover de lujo que combina estilo, elegancia y precisión, en un solo vehículo.

Basado en la arquitectura Lambda, Buick Enclave ofrece una gran capacidad, espacio de carga, interiores refinados y diseño moderno, razones por las cuales representa la opción ideal para quien busca un vehículo familiar premium.

Creado para ofrecer una experiencia exclusiva, Buick Enclave cuenta con asientos de piel para siete pasajeros, equipados en sus versiones delanteras con sistemas de calefacción, ventilación y ajuste eléctrico.

Un diseño de asientos "de capitán", con consola central, brinda comodidad total a los pasajeros de la segunda fila, mientras el sistema de entretenimiento DVD / CD / MP3 / USB con diez bocinas BOSE® convierte cada recorrido en un viaje por los sentidos.

Además de los acabados de primera calidad, Buick Enclave cuenta con detalles de diseño y seguridad que no pueden pasar desapercibidos, como son los rines de aluminio cromado de 20" y la cámara de visión trasera (montada en el retrovisor).

El corazón de este crossover: un motor V6 3.6L, de inyección directa, que entrega 288 caballos de fuerza.



ACCESORIOS



Buick LaCrosse

Charola para área de carga



Ayuda a contener la carga y los derrames con este accesorio diseñado con un borde lateral y piso antiderrapante que evitan que los objetos se deslicen. Se adapta perfectamente a tu Lacrosse.

Spoiler de cajuela



Personaliza tu Lacrosse y conviértelo en todo un deportivo con este accesorio original. Evita hacer adaptaciones y arreglos que afecten tu vehículo, instala accesorios que se ajusten perfectamente y lo mantengan siempre original.

Visores de viento



Deja entrar el aire fresco y protégete de la lluvia con estos accesorios de doble función, diseñados y fabricados para ajustarse a tu Lacrosse. También reducen el ruido del viento y protegen contra los destellos del sol.

Protector de escalón frontal y trasero



Accesorio con logo Buick iluminado que da el toque final a tu Lacrosse. De fácil instalación, es ideal para imprimir tu estilo a cada paso en la vida nocturna o ambientes de poca luz.

Rin cromado 20" RV025



Personaliza, luce y distingue tu Enclave con las diferentes opciones y diseños que te ofrecemos. Siéntete seguro de adquirir rines validados por GM, con la garantía de accesorios originales.

Concha portaequipaje



Este portaequipaje está fabricado con material de larga duración, resistente a los rayos UV y a la intemperie. Si lo deseas, puedes pintarlo al color de la carrocería. Cuenta con cerradura.

Estribos moldeados



Estos accesorios moldeados facilitan el ingreso y la salida de tu Enclave, brindando un estilo deportivo a tu vehículo. Para uso con loderas traseras solamente.

Barras de techo



Dos barras útiles para instalar el portabicicletas o la concha portaequipaje. Estos accesorios de techo adaptan tu Enclave a tus necesidades.



Para nosotros tú eres lo más importante. Por eso, en tu próxima reparación o mantenimiento, visita los **centros de servicio GM** y recibe los beneficios que sólo una marca líder puede brindarte.

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA FRENOS

¿Qué pasa si no se cambian las pastillas o balatas?

- El sistema de frenos puede fallar y ser la causa de un accidente que podría ocasionar daños, tanto a los ocupantes como a otros.
- El no cambiar las pastillas o balatas oportunamente puede dañar otras partes del sistema de frenos como: discos, tambores, calipers, entre otros; repercutiendo en mayores costos en el servicio y/o la reparación.

Síntomas o avisos de que los frenos requieren servicio

- Luz de advertencia encendida en el tablero.
- Rechinidos, chillidos o ruidos extraños en los frenos.
- Pulsaciones en el pedal del freno o que el pedal esté bajo.
- Vibración en la dirección.
- Incremento en la distancia de frenado.
- El auto "se jala" hacia un lado, al frenar.



¡Conoce la amplia gama de Balatas GM y ACDelco en tu Distribuidor autorizado!

**¡Limpieza
que aclara tu camino!**

REVISIÓN DEL LÍQUIDO LIMPIAPARABRISAS

Verifica en forma periódica, el nivel del líquido del depósito del limpiaparabrisas del vehículo, éste debe estar en el nivel recomendado por el fabricante, en caso de requerir rellenar el líquido es preferible añadir un Shampoo limpiaparabrisas GM o ACDelco y completar únicamente con agua limpia, con la finalidad de mejorar la limpieza del parabrisas y el cristal de la quinta puerta; también mantiene los conductos del sistema en perfectas condiciones de trabajo.

El tener limpio el parabrisas y el cristal de la quinta puerta, mantiene una buena visibilidad del conductor, previniendo accidentes que pueden llegar a ser de ligeros a mayores.



¡MANTENIENDO TU PREFERENCIA!

PRECIOS DE MANTENIMIENTO CHEVROLET

IVA INCLUIDO			15,000 km	30,000 km	45,000 km	60,000 km	RECOMENDADO CADA 5,000 km
ASTRA	1.8L	2007 a 2008	\$1,609	\$1,929	\$1,609	\$1,929	\$779
	2.0L Turbo	2007 a 2008	\$1,649	\$1,979	\$1,649	\$1,979	\$829
AVALANCHE		2007 a 2010	\$1,779	\$1,869	\$1,779	\$1,869	\$769
AVEO		2010	\$1,189	\$2,259	\$1,189	\$2,259	\$609
CAMARO	3.6L	2010	\$1,809	\$2,239	\$1,809	\$2,239	\$949
	6.2L	2010	\$1,989	\$2,469	\$1,989	\$2,469	\$1,119
CAPTIVA SPORT	2.4L	2008 a 2010	\$1,479	\$1,809	\$1,479	\$1,809	\$709
	3.6L	2008 a 2010	\$1,469	\$1,849	\$1,469	\$1,849	\$699
CHEVY		2007 a 2010	\$1,159	\$2,149	\$1,159	\$2,149	\$429
CHEYENNE		2007 a 2010	\$1,779	\$1,869	\$1,779	\$1,869	\$769
COLORADO	2.9L	2007 a 2010	\$1,529	\$2,089	\$1,529	\$2,089	\$669
	3.7L	2007 a 2010	\$1,649	\$2,199	\$1,649	\$2,199	\$779
CORSA		2007 a 2008	\$1,159	\$1,989	\$1,159	\$2,789	\$579
CORVETTE		2008 a 2010	\$1,989	\$2,469	\$1,989	\$2,469	\$1,119
CRUZE		2010	\$1,599	\$1,829	\$1,599	\$1,829	\$789
EPICA		2009	\$1,549	\$2,119	\$1,549	\$2,119	\$919
EQUINOX		2007 a 2008	\$1,569	\$1,959	\$1,569	\$1,959	\$699
EXPRESS PASSENGER / CARGO VAN	4.3L	2007 a 2010	\$1,659	\$2,509	\$1,659	\$2,509	\$649
	5.3L	2007 a 2010	\$1,729	\$2,569	\$1,729	\$2,569	\$719
	6.0L	2007 a 2010	\$1,729	\$2,569	\$1,729	\$2,569	\$719
HHR		2007 a 2009	\$1,439	\$1,759	\$1,439	\$1,759	\$659
MALIBU	2.4L	2008 a 2010	\$1,529	\$1,879	\$1,529	\$1,879	\$709
	3.6L	2008 a 2009	\$1,519	\$1,909	\$1,519	\$1,909	\$699
MERIVA		2007 a 2008	\$1,509	\$1,809	\$1,509	\$2,369	\$879
OPTRA		2007 a 2010	\$1,509	\$1,779	\$1,509	\$1,779	\$689
SILVERADO	1500	2008 a 2010	\$1,709	\$1,799	\$1,709	\$1,799	\$769
	2500	2007 a 2010	\$1,779	\$1,869	\$1,779	\$1,869	\$719
	3500	2008 a 2010	\$1,969	\$2,009	\$1,969	\$2,009	\$769
SUBURBAN / TAHOE		2007 a 2010	\$1,779	\$1,869	\$1,779	\$1,869	\$769
TORNADO		2007 a 2010	\$1,209	\$2,039	\$1,209	\$2,839	\$579
TRACKER		2007 a 2008	\$1,409	\$3,059	\$1,409	\$3,059	\$589
TRAVERSE		2009 a 2010	\$1,779	\$2,149	\$1,779	\$2,149	\$769
UPLANDER		2007 a 2009	\$1,509	\$1,899	\$1,509	\$1,899	\$639
VECTRA		2007 a 2009	\$2,439	\$3,119	\$2,439	\$3,359	\$1,719

			10,000 km	20,000 km	30,000 km	40,000 km	50,000 km	60,000 km	RECOMENDADO CADA 5,000 km
AVEO	2008 a 2009		\$1,329	\$1,589	\$1,329	\$1,589	\$1,329	\$2,109	\$609

NOTA: Si tu vehículo no se encuentra en esta tabla, pregunta a tu Consultor de Servicio o encuéntralo en la página www.chevrolet.com.mx

¡IMPORTANTE! Se recomienda cambiar el aceite de motor y filtro de aceite cada 5,000 km en caso de utilizar el vehículo en alguna de las siguientes condiciones:

- Arranques y paros frecuentes.
- Manejo en distancias cortas y circular en caminos de terracería.
- Alta contaminación, arena, lodo y diferencias de altitud.
- Temperaturas de frío extremo o superiores a los 30°C.



Centro de atención a clientes Chevrolet
Lada sin costo al 01800 4660811

Los precios incluyen mano de obra y refacciones de acuerdo al programa de mantenimiento de la Póliza de Garantía correspondiente y únicamente aplican a los modelos enlistados. LOS PRECIOS INCLUYEN IVA. Precios sujetos a cambios sin previo aviso. Pregunta a tu Consultor de Servicio sobre las promociones y los precios de mantenimiento para vehículos de modelos anteriores, diferentes u otros paquetes. Precios válidos solo en la República Mexicana. ©2010 General Motors de México.



La Gran Kermés GM Parts-ACDelco presente en la Nascar Corona Series 2010

Llega la Gran Kermés a Querétaro.

En GM Parts y ACDelco continuamos llevando la Gran Kermés: El lado Divertido de las Autopartes, a todo el territorio nacional, y este 11 de abril tocó el turno a la ciudad de Querétaro, lugar donde nos presentamos con gran éxito para premiar la fidelidad y preferencia de nuestros clientes.



Desde muy temprana hora, distribuidores, refaccionarios y clientes, acompañados de su familia se hicieron presentes en el Ecocentro de Querétaro, punto de encuentro de la Gran Kermés donde fueron recibidos por personal de GM en donde aprovechamos para agradecerles por usar, recomendar, comprar y comercializar los productos de GM Parts y ACDelco para después invitarlos a divertirse en compañía de su familia y amigos.

En esta fiesta los invitados pudieron disfrutar de concursos, rifas, regalos, comida, juegos, capacitación técnica, firma de autógrafos y muchas sorpresas más. Nuestros fieles clientes también pudieron asesorarse de todos los productos que ofrecemos en



el mercado, en el stand montado al centro de la Kermés. Patrick Goeters quien es el piloto de la Escudería AC Delco estuvo presente en la Gran Kermés firmando autógrafos a todos los asistentes, además de tomarse fotos exclusivas con nuestros invitados. Patrick con el carro AC Delco 03 ha finalizado dentro del top ten en las dos sedes: Aguascalientes y Querétaro, lo que actualmente le permite estar en el 3er. lugar general del campeonato con 302 puntos. También estuvo presente el ingeniero de la Escudería AC Delco impartiendo una plática a los presentes de cómo está compuesto un auto de carreras, por supuesto con todas las Autopartes AC Delco.



En el evento estuvieron presentes Iván Garrido, Director de Ventas y Mkt para México y Centroamérica de SPO, además de Joe Elenz, Director de SPO para México, Centroamérica y el Caribe, quien comentó: “Éste es un evento para nuestros clientes, a ellos les encantan las carreras, vienen con sus familias a divertirse, interactuar también con nuestros productos y a pasar un rato agradable.”

Finalmente los cerca de 2,000 invitados disfrutaron en zona preferencial la Nascar Corona Series, donde la Escudería AC Delco tuvo un excelente desempeño y se anunció la lista para la próxima fecha en el óvalo de San Luis Potosí.





General Motors capacita a Gerentes de Refacciones y Servicio de su red de Distribuidores de todo el país

Del 21 al 23 de febrero la División de Posventa de General Motors de México llevó a cabo en Cancún, Quintana Roo, por segundo año consecutivo, su reunión anual GM Next 2010, cuyo objetivo principal es capacitar de una manera dinámica y efectiva a Gerentes de Refacciones y Servicio de la red de Distribuidores de las marcas General Motors de toda la República Mexicana, en temas relacionados al negocio y servicio Posventa. Como orador invitado se contó con la participación de Ernesto Hernández, Director Ejecutivo de Ventas, Servicio y Mercadotecnia de GM México, quien habló de los resultados de la industria automotriz en México y de las expectativas para este año.



Por su parte, Joseph W. Elenz, recién nombrado Director de GM Posventa México, Centroamérica y Caribe, explicó la estrategia de la compañía en lo que respecta a satisfacción del cliente y de los logros que se tuvieron en la organización, a pesar del año tan difícil que se vivió en la industria: "En GM de México, tenemos una iniciativa que se llama Outstanding Customer Experience o OCE, en español, creando una experiencia extraordinaria para nuestros clientes. No es una iniciativa en posventa... es la prioridad número uno de toda la compañía y debe ser su prioridad número uno de todos. Debemos de trabajar en cómo crear una experiencia extraordinaria para nuestros clientes".

Iván Garrido, Director Comercial de GM Posventa, anfitrión de la convención disertó puntualmente sobre los resultados de 2009 y las estrategias y tácticas de 2010 para alcanzar los objetivos de la división: "Para nosotros en este 2010 no habrá rival a vencer, seremos nosotros los rivales a vencer, confío enormemente en que seremos los mejores y por eso estamos aquí, para entrenarnos, para mejorar estrategias, para completar la comunicación, para afinar nuestra puntería, para estudiar a los rivales, para mejorar nuestra confianza y para aprovechar cualquier oportunidad".



Más del 90 por ciento de los Distribuidores asistieron a la reunión de trabajo, la cual en esta ocasión llevó el título: "Copa de Campeones, en la jugada por conquistar al cliente", y cuya temática giró en torno a temas relacionados con el mundial de fútbol.

Acontecimientos como éste son muestra del compromiso de General Motors por mejorar y capacitar a sus Distribuidores.



**COPA DE
CAMPEONES**



Deja que nuestro personal especializado te brinde apoyo y respuestas a tus dudas, sólo tienes que llamar o enviar un correo electrónico.

01 800 508 0000

Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas,
sábado de 8:00 a 15:00 horas.



GMC 01 800 466 0801
asistencia.gmc@gm.com



CHEVROLET 01 800 466 0800
asistencia.chevrolet@gm.com



HUMMER 01 800 466 0803
asistencia.hummer@gm.com



BUICK 01 800 466 0818
asistencia.buick@gm.com



SAAB 01 800 466 0802
asistencia.saab@gm.com



PONTIAC 01 800 466 0808
asistencia.pontiac@gm.com



CADILLAC 01 800 466 0805
asistencia.cadillac@gm.com

ACDelco®

Autopartes



*Escudería
ACDelco,
garantizando el éxito
en competición y en las calles.*

Patrick Goeters

