

MAGAZINE

Febrero - abril 2010

# AUTOCLUB

Lo último en cuidado, accesorios y mantenimiento



::Producto::

Aceites



::Lo Nuevo::

GM Link



::Noticias::

"Gran Kermés"



::Lubricación::

Protege tu motor

**ACDelco** **GM** Parts **GM** Accesorios **GM** Partes de Colisión **GM** Servicio



Deja que nuestro personal especializado te brinde apoyo y respuestas a tus dudas, sólo tienes que llamar o enviar un correo electrónico.

**01 800 508 0000**

Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas,  
sábado de 8:00 a 15:00 horas.



**GMC 01 800 466 0801**  
[asistencia.gmc@gm.com](mailto:asistencia.gmc@gm.com)



**CHEVROLET 01 800 466 0800**  
[asistencia.chevrolet@gm.com](mailto:asistencia.chevrolet@gm.com)



**HUMMER 01 800 466 0803**  
[asistencia.hummer@gm.com](mailto:asistencia.hummer@gm.com)



**BUICK 01 800 466 0818**  
[asistencia.buick@gm.com](mailto:asistencia.buick@gm.com)



**SAAB 01 800 466 0802**  
[asistencia.saab@gm.com](mailto:asistencia.saab@gm.com)



**PONTIAC 01 800 466 0808**  
[asistencia.pontiac@gm.com](mailto:asistencia.pontiac@gm.com)



**CADILLAC 01 800 466 0805**  
[asistencia.cadillac@gm.com](mailto:asistencia.cadillac@gm.com)

## CONTENIDO

::PRODUCTO::



2

::LO NUEVO::



6

::AUTOMÓVIL::



8

::SERVICIO::



10

::NOTICIAS::



12

**PORTADA 01**  
La guía para  
el cuidado del vehículo.



# Parts

## EDITORIAL

En esta publicación trimestral de GM encontrarás información valiosa para mantener tu vehículo en buen estado y prolongar su vida útil.

También tenemos para ti recomendaciones de productos y detalles de los nuevos lanzamientos de GM.

Tu seguridad y tranquilidad son tan importantes como el buen desempeño de tu vehículo, por eso hemos incluido tips de manejo adicionales que serán de gran utilidad para ti y tu familia.

Te invitamos a disfrutar esta publicación y a compartirla.

La gran familia GM te da la bienvenida.

Publicación responsabilidad de GM Posventa

**Dir. Ventas y Mercadotecnia:** Iván O. Garrido Medina

**Directora Editorial:** Pamela Arteaga Pantoja

**Coord. Editorial:** Manuel Mañón García Frade

**Diseño Gráfico:** Pauta Creativa®

Prohibida su reproducción total o parcial sin autorización de GM Posventa

**Contáctanos a:** comunicacion.posventagmm@gm.com

"Las ilustraciones que aparecen en esta revista son meramente ilustrativas".

# ACDelco®

## Autopartes

Más información de accesorios,  
autopartes y servicio en:

[gmparts.com.mx](http://gmparts.com.mx)

[acdelco.com.mx](http://acdelco.com.mx)

LÍNEA DE ACEITES

**ACDelco**®

*La vida que fluye en tu motor*

Uno de los pilares en la filosofía de ACDelco es creer que siempre es tiempo de innovar. Por eso diseña cada una de sus líneas y variedades de aceites con lo último en tecnología, cumpliendo con los más altos estándares internacionales en desempeño.

Para mantener tu vehículo en el mejor estado y reducir el desgaste ocasionado por los exigentes climas mexicanos y las condiciones de manejo, elige sólo ACDelco.



## Presentaciones

• 946 ml • 3.48 L • 5 L • 19 L • 200 L



El tener una rutina de mantenimiento para tu automóvil es un proceso necesario, que debe iniciar desde que el vehículo es nuevo, porque cualquier mecanismo al utilizarse tendrá desgaste en sus componentes. Realizar inspecciones periódicas a los diferentes sistemas es la forma más fácil de garantizar la vida útil de tu automóvil.

Reemplazar el aceite y su filtro ayudará a proteger de un desgaste prematuro las partes internas del motor, por lo que se recomienda realizar este proceso cada 5,000 kilómetros desde el último cambio de aceite.

Es muy importante que en cada cambio se utilice el grado de aceite o viscosidad API (American Petroleum Institute) que se recomienda en el Manual del Propietario de tu vehículo, para una óptima protección del motor, desempeño y rendimiento de combustible, por lo que te recomendamos que pongas especial atención en este detalle.

Con base en lo anterior, nuestra recomendación para este mantenimiento básico es usar la familia de Aceites y Filtros AC Delco, la marca de equipo original de General Motors, que ha estado presente en el mercado por más de 100 años y figura en más de cien países, donde brinda calidad y desempeño inigualables.

La familia de Aceites AC Delco para motores a gasolina es una de las más completas del mercado por su variedad, viscosidad y presentaciones; además de contar con la certificación API que garantiza la seguridad que requieres para tu inversión.

### Variedad y grados de aceite (viscosidad API)

#### Aceite multigrado

- 100% sintético: 5W30, 5W50, 10W30 y 10W40
- Mineral: 5W30, 5W50, 10W30, 15W40, 20W50 y 25W60

#### Aceite monogrado

- Mineral: SAE40 y SAE50

Por lo anterior, el Aceite AC Delco es ideal no sólo para tu automóvil General Motors, sino también para otras marcas. Solicítalo en el área de servicio o refacciones del Distribuidor General Motors o AC Delco de tu elección.

Es muy importante que en cada cambio se utilice el grado de aceite o viscosidad API (American Petroleum Institute) que se recomienda en el Manual del Propietario de tu vehículo.

# TIPS

## Para mantener la adecuada lubricación del motor de tu vehículo:

- Revisa el nivel de aceite periódicamente, de preferencia una vez por semana.
- Cambia el aceite y filtro de aceite cada 5,000 kilómetros.
- Consulta el Manual del Propietario para conocer el grado de aceite (viscosidad API) que requiere tu vehículo.
- Utiliza Aceite ACDelco, debido a que cumple con el estándar requerido por General Motors al estar certificado por el American Petroleum Institute (API).
- Solicita que no se agregue demasiado aceite, ya que el motor puede dañarse si el nivel supera la marca que indica el rango de operación.
- No mezcles aceite sintético con mineral.



### Sabías que...

- La mayoría de las personas no leen el Manual del Propietario para verificar el grado de aceite (viscosidad API) que requiere su vehículo.
- El no realizar el cambio de aceite y filtro a tiempo puede ocasionar que el motor se desbale.
- Un cambio de aceite tiene un costo promedio de \$500, cambiar un motor nuevo cuesta más de \$25,000. ¡Protege tu inversión!



Si tienes un **GM** tienes el derecho  
**de exigir**

**NO  
MÁS  
PARTES  
DE IMITACIÓN**

**SÓLO  
PIEZAS  
ORIGINALES**

**REPARACIONES  
SEGURAS  
Y DE  
CALIDAD**

En tu reparación,  
 pide sólo partes originales  
 para conservar la garantía  
 y valor de tu vehículo.

- Beneficios:**
- El mejor servicio, más rápido.
  - Piezas de la mayor calidad.
  - Ajuste perfecto.

Pensando en ti, GM tiene convenio con las principales aseguradoras, lo que te da el derecho de exigirles la instalación de **partes originales**.

Asegúrate de pedir siempre partes originales.

**GM** Partes de Colisión



ABA SEGUROS  
 AXA  
 BANORTE GENERALI  
 GNP

GENERAL DE SEGUROS  
 GE GENWORTH  
 INBURSA  
 MAPFRE TEPEYAC

MULTIASISTENCIA  
 QUÁLITAS  
 ROYAL & SUN ALLIANCE  
 SEGUROS ATLAS  
 SEGUROS EL POTOSÍ

# CON LINK

## SIEMPRE LOCALIZABLE SIEMPRE SEGURO



### ENLACE

con Asistencia en el Camino®.



### INMOVILIZACIÓN

remota en caso de robo.



### ASISTENCIA

en direccionamiento vial  
y monitoreo en ruta.



### SERVICIOS

de emergencia.



### UBICACIÓN

del vehículo a nivel nacional.



### ÚNICO SISTEMA

autorizado que conserva  
la garantía de tu vehículo.



### CENTRO

de atención a clientes las 24 horas,  
los 365 días.



LOADING

OBJETIVO LOCALIZADO  
KM 6 TOL-MEX  
23°W-45°E

**QUÉ ESPERAS  
INSTÁLALO HOY MISMO**  
¡DESCUENTO ESPECIAL DE \$1,000!



**GM Accesorios**



**GMC HUMMER**



**GMAC**

**ABA SEGUROS**

El descuento de los \$1,000 en GM Link aplica para 11,000 equipos disponibles.  
Vigencia de la promoción, hasta agotar existencias. Este descuento aplica sobre el precio del equipo a partir de "Compactos, contratación por 1 año".

# CRUZE | 2010



**Esto es lo que SUCEDE**  
cuando la inspiración llega al asfalto

**E**jecutivo, familiar o deportivo, el nuevo Chevrolet Cruze es un vehículo versátil que se adapta fácilmente a tu personalidad o estilo de vida con los Accesorios GM originales.

Ya sea que desees dar a tu Cruze una imagen única, mejorar su desempeño o hacerlo aún más funcional, GM cuenta con los Accesorios ideales. Compruébalo.



## Accesorios



Cubiertas cromadas para espejos



Aplicaciones para lámparas



Visores de viento



Red para área de carga



Antifaz



Cubierta para vehículo



Faros de niebla



Alerón de bajo perfil



Loderas

Conoce los beneficios de equipar tu nuevo Cruze con **Accesorios GM originales.**

### Conveniencia

Si lo deseas, puedes adquirir e instalar tus Accesorios GM originales en una sola ocasión, con la comodidad de incluir el costo en el mismo contrato de financiamiento de tu vehículo y la tranquilidad de contar con la garantía GM.

### Calidad

Los Accesorios GM originales te dan la seguridad de obtener la más alta calidad en materiales, fabricación y durabilidad; ya que han sido diseñados conjuntamente con el desarrollo de tu vehículo.

### Tranquilidad

Al instalar Accesorios GM originales no se afecta el comportamiento, seguridad e integridad de tu automóvil, porque GM respalda sus productos.

### Financiamiento

Los Accesorios GM originales pueden ser financiados con el crédito de tu automóvil, a una tasa preferente, a través de GMAC.

### Estilo

Diseños innovadores, alta tecnología y rigurosos estándares de fabricación. Todo esto y más se conjuga en la amplia línea de Accesorios GM originales. No lo pienses más, define tu estilo, distínguese de los demás y conserva el valor e imagen de tu automóvil.



Conveniencia

Precio justo

Calidad

Servicio

Garantía

## Deposita tu **CONFIANZA** en la mano experta

**E**n GM Posventa sabemos que la relación con nuestros clientes no termina al momento de adquirir un vehículo, sino que en verdad comienza.

Por eso te ofrecemos servicios especializados, la mejor atención y la más alta calidad en Accesorios y Refacciones originales. Compruébalo, parte por parte.



Al venir con nuestros técnicos podrás sentirte seguro de su desempeño, ya que están actualizándose constantemente por medio de un programa de capacitación que también incluye al Consultor de Servicio.

Esto, en conjunto con nuestra mano de obra calificada, te garantiza un servicio de expertos, siempre preparados para resolver cualquier inconveniente posible y brindarte:

- Atención personalizada.
- Refacciones originales.
- Herramientas especializadas.
- Lo último en tecnología.
- Diagnósticos específicos para tu vehículo GM.
- Presupuestos sin cargo.

Y todo lo necesario para que tu GM reciba el mantenimiento que necesita, a un precio muy conveniente.

Para nosotros tú eres lo más importante. Por eso, en tu próxima reparación o mantenimiento, visita los **centros de servicio GM** y recibe los beneficios que sólo una marca líder puede brindarte.



GMC

HUMMER





**Parts**

**ACDelco**

## Llega “el lado divertido de las autopartes” a las principales ciudades

- ★ “En GM Parts y ACDelco, nuestro compromiso con los clientes va más allá de ofrecer excelentes productos y servicios; queremos que se sientan parte de nuestra familia, y obtengan beneficios y capacitación en agradecimiento a su lealtad.”

*Iván Garrido, Director de Ventas y Mercadotecnia, GM Parts.*

México, D.F.  
2010

En fechas recientes, miles de clientes y Distribuidores vivieron “el lado divertido de las autopartes”, al arrancar la gira de la Gran Kermés GM Parts-ACDelco, un evento familiar lleno de camaradería y alegría.

Con escalas en Tuxtla Gutiérrez, el Distrito Federal y Guadalajara, este gran festejo reunió bajo un mismo techo la convivencia y la capacitación, ofreciendo espectáculos de lucha libre, rodeo americano y atracciones de feria, así como clínicas de producto impartidas por expertos en el mercado automotriz.

Y lo mejor es que los amigos de GM Parts y ACDelco (mecánicos y refaccionarios, en su mayoría) pudieron obtener sus boletos a través de una sencilla dinámica, basada en la compra de productos.

Las dos primeras escalas tuvieron lugar en Tuxtla Gutiérrez (Chiapas) y el Distrito Federal, donde cerca de cuatro mil personas pudieron disfrutar un día completo de actividades para la familia, capacitación y un espectáculo de lucha libre profesional de la AAA.

Dichas actividades arrancaron con la oportunidad de participar en trivias interactivas y clínicas de producto, impartidas por especialistas, quienes compartieron tips, recomendaciones y hablaron de la importancia del mantenimiento de los vehículos con partes originales.

Para consentir a las familias, también se montó una tradicional kermés en la que chicos y grandes pusieron a prueba sus habilidades en más de veinte juegos de destreza, participaron en rifas y tuvieron acceso a una “zona interactiva” llena de juegos inflables.

El evento cerró con broche de oro: tras una concurrida firma de autógrafos, el famoso luchador de la AAA “El Elegido” se integró al cartel que protagonizó una espectacular función de lucha libre, en exclusiva para los asistentes.





Para su tercera versión, llevada a cabo en la ciudad de Guadalajara, la Gran Kermés GM Parts-ACDelco tuvo un giro de 360 grados y esta vez, en lugar de la lucha libre, se ofreció al público un espectáculo de rodeo americano, con 20 audaces jinetes de 3 países diferentes e integrantes de la afamada ProBull Series.

En fechas próximas, la Gran Kermés GM Parts-ACDelco visitará Monterrey, Nuevo León, llevando un mensaje de agradecimiento a sus clientes y premiando con diversión y entretenimiento su preferencia.



**Mantente pendiente,  
la Gran Kermés GM Parts-ACDelco  
pronto visitará tu ciudad.**



**ACDelco** La garantía de los expertos

# La **afinación** perfecta en **kit** para llevar



Aplicaciones:

**Aveo • Chevy • Corsa • Matiz • Optra**  
**Motores V8 5.7 L TBI y Vortec**

**Pregunta por tu Kit de Afinación**  
**con tu Distribuidor autorizado más cercano.**